

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа –
глава администрации Лысьвенского городского
округа



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Лысьвенская библиотечная система»
(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в протоколе – «Недостатки в деятельности»)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в протоколе – «Выводы и предложения»)	Плановый срок реализации мероприятия (максимальный срок – до апреля 2023 г.)	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры	До 31.08.2022	Запятая Елизавета Николаевна., директор МБУК «Лысьвенская БС»	Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядка размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети	Июль 2022 г.

	Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:			«Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:	
дата создания организации культуры;	дата создания организации культуры	-	Пешкова Татьяна Сергеевна, инженер МБУК «Лысьвенская БС»	На момент проверки замечания были устранены	-
контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;	контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя	Июль 2022 г.	Пешкова Татьяна Сергеевна, инженер МБУК «Лысьвенская БС»	Размещены контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя	Июль 2022 г.
адрес сайта учредителя/учредителей;	адрес сайта учредителя	Июль 2022 г.	Пешкова Татьяна	Размещены адрес сайта	Июль 2022

			Сергеевна, инженер МБУК «Лысьвенская БС»	учредителя	г.
копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;	копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;	Июль 2022 г.	Пешкова Татьяна Сергеевна, инженер МБУК «Лысьвенская БС»	Размещены копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;	Июль 2022 г.
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;	Июль 2022 г.	Пешкова Татьяна Сергеевна, инженер МБУК «Лысьвенская БС»	Размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	Июль 2022 г.
планы по повышению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	планы по повышению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	Август 2022 г.	Пешкова Татьяна Сергеевна, инженер МБУК «Лысьвенская БС»	Размещены Планы по повышению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей	Июль 2022 г.	Запятая Елизавета Николаевна, директор МБУК «Лысьвенская БС»	Обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте	Июль 2022 г.

<p>частности: - доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	<p>независимой оценки качества), в частности: - доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>			<p>уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p>	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>				
<p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2023 г.-2024 г.</p>	<p>Запятая Елизавета Николаевна, директор МБУК «Лысьвенская БС»</p>	<p>Администрацией Лысьвенского городского и ГБУЗ ПК «ГБ ЛГО» планируется благоустройство прилегающей территории к Центральной библиотеке. При благоустройстве данной площадки планируется организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	
<p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>- обеспечением специальными креслами-колясками</p>	<p>По требованию инвалидов</p>	<p>Запятая Елизавета Николаевна, директор МБУК «Лысьвенская БС»</p>	<p>Специальные кресла-коляски предоставляются по требованию инвалида ГБУ ПК «Центр</p>	

				комплексной реабилитации инвалидов» - Отделение медико-социальной реабилитации г. Лысьва.	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По требованию инвалидов	Запятая Елизавета Николаевна., директор МБУК «Лысьвенская БС»	По требованию инвалида по слуху (слуху и зрению) предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) приглашенным специалистом общества инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
—	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
—	—	—	—	—	—

Директор МБУК «Лысьвенская БС»



Е.Н. Запятая